

## Standard organizacyjny teleporady udzielanej w PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ

W celu poprawy jakości usług medycznych w podstawowej opiece zdrowotnej oraz zapewnienia bezpieczeństwa pacjentom i personelowi medycznemu w czasie epidemii SARS-CoV-2 wprowadzone zostały następujące zasady udzielania teleporad w Przychodniach Podstawowej Opieki Zdrowotnej Nr 1, 2, 3 i 4 Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Puławach.

Proces rejestracji oraz przyjmowania pacjentów w Przychodniach Podstawowej Opieki Zdrowotnej należących do SPZOZ Puławy przebiega w następujący sposób:

1. Pacjent może zarejestrować się na teleporadę osobiście,
2. Pacjent może zadzwonić do danej Przychodni POZ na jeden z poniższych numerów
  - Przychodnia POZ Nr 1 – tel. 81 45 02 313
  - Przychodnia POZ Nr 2 – tel. 81 45 02 326
  - Przychodnia POZ Nr 1 – tel. 81 45 02 385
  - Przychodnia POZ Nr 1 – tel. 81 45 02 390**lub na numer Call Center (81 450 25 01) który obsługuje wszystkie przychodnie POZ i zarejestrować się na teleporadę.**
3. Po zarejestrowaniu się pacjenta lekarz POZ kontaktuje się z pacjentem telefonicznie o umówionej przez pacjenta godzinie (( uwzględniając margines czasowy +/- 30 minut) W przypadku trzech nieudanych prób kontaktu podjętych w odstępie nie krótszym niż 5 minut lekarz może zrezygnować z kolejnych prób kontaktu, teleporada zostaje wówczas anulowana.
4. Teleporada następuje po potwierdzeniu tożsamości Pacjenta przez personel medyczny, który udziela konsultacji na podstawie danych wskazanych w dokumentacji medycznej i/lub deklaracji wyboru lekarza POZ pacjenta.
5. Podczas teleporady lekarz dokonuje oceny stanu pacjenta, ustala czy teleporada jest wystarczająca dla aktualnego problemu zdrowotnego, w tym czy konieczna będzie wizyta osobista, wizyta domowa lub inne świadczenie medyczne.

Porady lekarskie z osobistym udziałem pacjenta udzielane są w przypadku:

- gdy stan zdrowia pacjenta wskazuje na konieczność przeprowadzenia badania przedmiotowego niemożliwego do zrealizowania w formie teleporady,
  - gdy ustalenie postępowania diagnostyczno-terapeutycznego nie jest możliwe na podstawie informacji zebranych podczas teleporady,
  - gdy występują objawy o niejasnym charakterze, znacznym nasileniu, nieustające w czasie,
  - gdy brak jest spodziewanego efektu terapeutycznego,
6. Podczas teleporady pacjent ma możliwość uzyskania e-recepty, e-ZLA (elektroniczne zwolnienie lekarskie), e-zlecenia na wyroby medyczne a także e-skierowania do lekarza specjalisty i skierowania na badania laboratoryjne i obrazowe.

7. Sposób realizacji:

- a) e-recepty, e-zlecenia na wyroby medyczne odbywa się poprzez Internetowe Konto Pacjenta i telefonicznie poprzez podanie kodu,
- b) odbiór skierowań do lekarzy specjalistów następuje poprzez odbiór osobisty w rejestracji Przychodni. Skierowania są także wystawiane w formie e-skierownia **(lekarz wystawia skierowanie i podaje kod pacjentowi, kod skierowania można odebrać również używając Internetowego Konta Pacjenta).**
- c) odbiór skierowań na badania dodatkowe, w tym badania laboratoryjne lub obrazowe, następuje poprzez odbiór osobisty z rejestracji Przychodni.

**Teleporady** realizowane są w warunkach gwarantujących poufność, z zabezpieczeniem danych przed dostępem osób nieuprawnionych do uzyskania informacji przekazywanych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych.

**Zachęcamy do aktywowania Internetowego Konta Pacjenta bezpłatnej aplikacji Ministerstwa Zdrowia w której szybko i bezpiecznie można sprawdzić informacje o swoim zdrowiu (<https://pacjent.gov.pl/internetowe-konto-pacjenta>)**

**Wszystkie działania mają na celu ograniczenie w okresie pandemii kontaktów, które sprzyjają szerzeniu się koronawirusa SARS-CoV-2.**

*Wytyczne przygotowane na podstawie Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach Podstawowej Opieki Zdrowotnej oraz wytycznych konsultanta krajowego w dziedzinie medycyny rodzinnej dot. teleporad w POZ udzielanych w czasie epidemii wywołanej wirusem SARS-CoV-2.*