



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Puławach

ul. Bema 1, 24-100 Puławy
NIP 716-22-38-942 REGON 431205731
Tel. 81 450 22 23

www.szpitalpulawy.pl

zp@szpitalpulawy.pl

L.dz. 92/231/2020

Puławy 18.02.2020 r.

Wykonawcy uczestniczący w postępowaniu nr ZM 10/230/2020

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na zakup wraz z dostawą sprzętu medycznego dla Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Puławach z podziałem na dwa zadania, opublikowanego w Biuletynie Zamówień Publicznych dnia 13.02.2020 roku pod nr 512195-N-2020.

odpowiedzi na pytania

Działając w trybie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) zwanej dalej ustawą Pzp, Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie nr 1:

Dotyczy Zadania nr 2: Czy Zamawiający dopuści biometr optyczny obrazujący na podstawie źródła Swept Source z możliwością późniejszej rozbudowy o dodatkowe moduły o parametrach przedstawionych poniżej?

Aparat do wykonywania optycznej koherentnej tomografii (OCT) w zastosowaniu okulistycznym, przeznaczony do badania przedniego odcinka oka, biometrii i kalkulacji IOL
Obrazowanie od przedniej powierzchni rogówki, do tylnej powierzchni soczewki
Technologia obrazowania SS-OCT Swept Source
Laserowe źródło światła OCT o długości fali 1300 nm
Szybkość obrazowania min. 50 000 A-skanów na sekundę
Rozdzielczość osiowa w tkance min. 10 mikrometrów
Rozdzielczość poprzeczna w tkance min. 30 mikrometrów
Wielkość obrazu w powietrzu: min. 14 x 16.5 mm
Wzory skanowania min: liniowy, objętościowy, radialny, łukowy
Liczba A-skanów na B-skan: min. 256, 512, 768, 1024
Uśredniona liczba skanów na B-skan: min. 1, 2, 4, 8
Śledzenie oka (Eye tracking) oparty o punkt Vertex
Regulowany podbródek
Pozycjonowanie aparatu przy pomocy mechanicznego joysticka
Dedykowany stolik pod urządzenie, elektrycznie regulowany góra-dół
Pomiar grubości soczewki
Pomiar white-to-white
Pomiar długości osiowej o dokładności min. 0,001 mm
Czterokrokowa akwizycja pomiaru z kontrolą poprawności wykonywania poszczególnych etapów
Możliwe do wyboru typy oka: Phakic, Phakic IOL, Aphakic, Pseudoaphakic, Piggyback IOL
Kalkulacja soczewek IOL sferycznych i torycznych
Wbudowane formuły kalkulacyjne: min. SRK/T, SRK II, Holladay 1, Haigis, Hoffer-Q
Dedykowana stacja akwizycyjna do aparatu, oparta o system operacyjny Windows 10 lub równoważny, posiadająca złącze Thunderbolt. W zestawie monitor min. 23", klawiatura, mysz, drukarka.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 2:

Dotyczy Zadania nr 2: Czy Zamawiający wymaga wbudowanego eye trackera do śledzenia ruchów gałki ocznej?

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 3:

Dotyczy Zadania nr 1:

Przeprowadzenie szkolenia resuscytacji noworodka dla 8 osób	TAK	
---	-----	--

Czy zamawiający opisując punkt może wskazać placówkę bądź wykładowce/ów mających przeprowadzić ww. szkolenie?

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 4:

Dotyczy Załącznika nr 5 do SIWZ – wzór umowy §7 ust. 1: Odstąpienie od umowy jest czynnością radykalną i nie powinno zaskakiwać żadnej ze Stron. Proponujemy, aby przed odstąpieniem Zamawiający wezwał Wykonawcę do usunięcia naruszenia z zagrożeniem rozwiązania umowy, udzielając mu odpowiedniego terminu. Taka konstrukcja chroni słuszny interes Zamawiającego. Prosimy o dodanie do punktu następującego zastrzeżenia:

„Przed rozwiązaniem umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszenia pod rygorem rozwiązania umowy, wyznaczając mu dodatkowy, odpowiedni termin”.

Odpowiedź:

§7 ust. 1 wzoru umowy otrzymuje brzmienie: 1. Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w zakresie w jakim umowa nie została jeszcze zrealizowana, w przypadku gdy opóźnienie w dostawie towaru (niezależnie od tego czy dotyczy części, czy całości towaru) co do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 przekroczy 10 dni, w terminie 30 dni od dnia zajścia zdarzenia stanowiącego podstawę odstąpienia od Umowy. Przed rozwiązaniem umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszenia pod rygorem rozwiązania umowy, wyznaczając mu dodatkowy, odpowiedni termin.

Pytanie nr 5:

Dotyczy Załącznika nr 5 do SIWZ – wzór umowy §6 ust. 1a): Zgodnie z Kodeksem cywilnym karę umowną można naliczyć w wypadku zawinionego działania lub zaniechania, więc Wykonawca powinien odpowiadać za zwłokę, nie za opóźnienie. Wykonawca nie powinien odpowiadać za opóźnienie wywołane np. siłą wyższą, działaniem organów administracji. W związku z powyższym proponujemy, aby w omawianym punkcie słowo „opóźnienie” zastąpić słowem „zwłoka”.

Odpowiedź:

Zapisy wzoru umowy pozostają bez zmian.

Pytanie nr 6:

Dotyczy Załącznika nr 5 do SIWZ – wzór umowy §6 ust. 1a): Brak górnego limitu naliczenia kary umownej w praktyce może powodować, iż jej celem nie będzie zagwarantowanie Zamawiającemu sprawiedliwej rekompensaty, czy zdyscyplinowanie wykonawcy, ale umożliwienie Zamawiającemu wzbogacenie się, co jest sprzeczne z naturą kary umownej, szczególnie, że Zamawiający zastrzegł w umowie możliwość dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.

W związku z powyższym proponujemy wprowadzenie górnego limitu naliczenia kary umownej:

„(...)”, nie więcej jednak niż 10 % tej wartości”.

Odpowiedź:

Zapisy wzoru umowy pozostają bez zmian.

Pytanie nr 7:

Prosimy Zamawiającego o przesłanie bądź udostępnienie na stronie internetowej Zamawiającego Sprawozdania finansowego [bilans, rachunek zysków i strat oraz informacja dodatkowa] za ostatni pełny rok sprawozdawczy.

Odpowiedź:

Zamawiający udostępni sprawozdanie finansowe na wniosek Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego.

Pytanie nr 8:

W zakresie dokumentów, o których mowa w Rozdziale IX pkt. 5 ppkt. 2) SIWZ, czy Zamawiający wyrazi zgodę na złożenie oświadczenia Wykonawcy, producenta lub dystrybutora oferowanego urządzenia dotyczące potwierdzenia wszystkich parametrów technicznych określonych przez Zamawiającego, w przypadku jeśli materiały informacyjne nie będą potwierdzały wszystkich parametrów? Pragniemy zauważyć, iż materiały informacyjne, karty katalogowe mogą nie zawierać wszystkich parametrów opisanych przez Zamawiającego w danym postępowaniu, ponieważ zawierają ogólne informacje o produkcie. Nie ma możliwości, aby producent każdorazowo tworzył kartę katalogową pod każde postępowanie z osobna.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga aby wszystkie parametry techniczne określone przez Zamawiającego były potwierdzone odpowiednimi dokumentami.

Pytanie nr 9:

Prosimy Zamawiającego o dokonanie modyfikacji treści oświadczenia Wykonawcy o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, stanowiącego załącznik do SIWZ, poprzez dostosowanie jego treści do obowiązujących przepisów prawa. Pragniemy nadmienić, iż Wykonawca w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia przez Zamawiającego informacji z sesji otwarcia ofert, ma obowiązek złożyć oświadczenie, które winno odnosić się do przynależności lub braku przynależności Wykonawcy do grupy kapitałowej z innymi Wykonawcami, którzy złożyli oferty w przedmiotowym postępowaniu, a nie przynależności do jakiegokolwiek grupy kapitałowej. W obecnym stanie prawnym Wykonawca nie jest już więc obowiązany do wskazywania w oświadczeniu listy podmiotów należących z nim do tej samej grupy kapitałowej.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 10:

W związku z dopuszczeniem przez Zamawiającego możliwości składania ofert częściowych na każde z zadań z osobna, prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że w razie wyboru ofert jednego Wykonawcy na kilka zadań, na każde zadanie zostaną zawarte osobne umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający zawrze jedną umowę z Wykonawcą.

Pytanie nr 11:

W razie udzielenia na powyższe pytanie odpowiedzi odmownej, w związku z dopuszczeniem przez Zamawiającego możliwości składania ofert częściowych na każde z zadań z osobna, uprzejmie prosimy o wyrażenie przez Zamawiającego zgody na wprowadzenie w treści umowy obejmującej wszystkie pakiety, w ramach których konkretnemu wykonawcy zostało udzielone zamówienie, poniższego zapisu: „Realizacja każdego z pakietów z osobna ma charakter samodzielnego zobowiązania stron”. W związku z wprowadzeniem przez Zamawiającego możliwości składania ofert częściowych, Wykonawcy, którzy złożyli oferty na oba pakiety nie powinni być stawiani w gorszej sytuacji niż wykonawcy, którzy złożyli oferty wyłącznie na jeden z wybranych pakietów, a taka sytuacja miałaby miejsce w sytuacji połączenia w umowie obu pakietów w jedno zobowiązanie.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 12:

W związku z faktem, iż długi pieniężne są traktowane w kodeksie cywilnym jako długi oddawcze prosimy o zmianę części zdania w § 4 ustęp 2 wzoru umowy i nadanie mu treści: „(...) za datę płatności przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.”.

Odpowiedź:

Zapisy wzoru umowy pozostają bez zmian.

Pytanie nr 13:

Prosimy Zamawiającego o zmianę treści ostatniego zdania w §4 ust. 2 wzoru umowy i nadanie mu brzmienia: „W przypadku nie dotrzymania terminów płatności Dostawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych”. W przypadku odpowiedzi negatywnej, pragniemy poinformować, iż na podstawie art. 13 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych postanowienia umowy wyłączające lub ograniczające uprawnienia wierzyciela lub obowiązki dłużnika do naliczania odsetek za opóźnienie z niniejszej ustawy są nieważne, zatem zapisy art. 8 niniejszej ustawy stosuje się odpowiednio.

Odpowiedź:

§4 ust. 2 wzoru umowy otrzymuje brzmienie: 2. Zapłata za przedmiot umowy będzie regulowana w formie przelewu na rachunek bankowy Dostawcy. Płatność uregulowana zostanie na podstawie faktury VAT przelewami w 36 równych ratach płatnych co miesiąc. Zapłata pierwszej raty nastąpi w terminie do dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej po podpisaniu protokołu zdawczo-odbiorczego bez zastrzeżeń faktury VAT na rachunek bankowy na niej wskazany przy czym za datę płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Kolejne raty będą płatne na ostatni dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano zapłaty pierwszej raty. W przypadku nie dotrzymania terminów płatności Dostawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Pytanie nr 14:

Prosimy Zamawiającego o zmianę zapisów dotyczących kar umownych zawartych w § 6 ust. 1 pkt. a) wzoru umowy, w taki sposób, aby były naliczane za każdy dzień „zwłoki” a nie „opóźnienia”. Utrzymanie zapisów w dotychczasowej formie powoduje, iż wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej nawet w sytuacji, gdy nie będzie ponosił odpowiedzialności za wystąpienie zdarzenia stanowiącego podstawę do naliczenia kar. Niedopuszczalność stosowania takich rozwiązań dostrzegł sam ustawodawca, który w treści ustawy Prawo zamówień publicznych, która wejdzie w życie 1 stycznia 2021 r. w art. 433 pkt. 1 wskazał, że wprowadzanie odpowiedzialności wykonawcy za opóźnienie jest niedozwolonym postanowieniem umownym. Wobec tego już na obecnym etapie Zamawiający powinien wystrzegać się stosowania wskazanych postanowień.

Odpowiedź:

Zapisy wzoru umowy pozostają bez zmian.

Pytanie nr 15:

Mając na względzie miarkowanie kar umownych prosimy o zmniejszenie wysokości kary umownej wskazanej w §6 ust. 1 pkt. b) wzoru umowy z 10% na 5% tj. to takiej samej wysokości jak kara określona w §6 ust. 3.

Odpowiedź:

Zapisy wzoru umowy pozostają bez zmian.

Pytanie nr 16:

Prosimy Zamawiającego o rozszerzenie katalogu zmian umowy jakie dopuszcza Zamawiający oraz zmodyfikowanie i dodanie do § 8 ust. 2 wzoru umowy punktów o następującym brzmieniu:

- a) zmiany osób odpowiedzialnych za realizację umowy w przypadku zaistnienia okoliczności których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
- b) zastąpienia sprzętu, który ma być dostarczony w ramach realizacji niniejszej umowy, sprzętem nowym posiadającym co najmniej takie same parametry jakie posiadał sprzęt będący podstawą wyboru oferty Wykonawcy w przypadku wycofania lub wstrzymania produkcji sprzętu który ma być dostarczony, pod warunkiem, iż cena wprowadzonego sprzętu nie ulegnie zwiększeniu;
- c) zastąpienia sprzętu, który ma być dostarczony w ramach realizacji niniejszej umowy, sprzętem o wyższej jakości, w przypadkach, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, pod warunkiem, iż cena wprowadzonego sprzętu nie ulegnie zwiększeniu”.

Odpowiedź:

Zapisy wzoru umowy pozostają bez zmian.

Pytanie nr 17:

Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie kalkulacji ceny z uwzględnieniem ostatniej raty wyrównawczej w przypadku kwoty niepodzielnej na 36 równych rat.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie nr 18:

Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy zapisu o możliwości postawienia zobowiązania wynikającego z niniejszej umowy w stan natychmiastowej wymagalności w przypadku niezrealizowania zobowiązań wynikających z umowy przez Zamawiającego. Proponujemy poniższy zapis: „Opóźnienie w zapłacie całości bądź części którejkolwiek raty przekraczające 30 dni skutkować będzie powstaniem po stronie Wykonawcy prawa do postawienia kwoty ceny w stan natychmiastowej wymagalności oraz żądania zapłaty całości niespłaconej ceny”. Jeżeli Zamawiający zechce wprowadzić inny niż 30 dniowy termin wspomniany powyżej, prosimy o jego wskazanie.

Odpowiedź:

Zapisy wzoru umowy pozostają bez zmian.

Pytanie nr 19:

Ze względu na długi okres spłaty, prosimy Zamawiającego o ustanowienie zabezpieczenia terminowej spłaty rat w postaci weksla In blanco wraz z deklaracją wekslową.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie nr 20:

W przypadku odpowiedzi pozytywnej na powyższe pytanie prosimy o potwierdzenie, że weksel In blanco wraz z deklaracją wekslową zostanie przekazany Wykonawcy w dniu podpisania umowy.

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią nr 20.

Pytanie nr 21:

Prosimy Zamawiającego o odpowiedź czy wyraża zgodę, aby weksel i deklaracja były wzorami Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią nr 20.

Pytanie nr 22:

Prosimy o odpowiedź, czy Zamawiający wyraża zgodę na ustanowienie zastawu rejestrowego na przedmiocie zamówienia?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie nr 23:

Prosimy o odpowiedź, czy Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy zastawu rejestrowego na wzorze Wykonawcy po jego wcześniejszej akceptacji przez Zamawiającego? W razie braku zgody na zawarcie umowy zastawu na wzorze przygotowanym przez Wykonawcę prosimy o załączenie do odpowiedzi wzoru umowy zastawu rejestrowego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie nr 24:

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że na prośbę Wykonawcy Zamawiający zawrze umowę zastawu rejestrowego na przedmiocie zamówienia w terminie do 30 dni od daty podpisania protokołu odbioru.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie nr 25:

Prosimy o odpowiedź, czy Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy przewłaszczenia obowiązującej do czasu ustanowienia zastawu rejestrowego na przedmiocie zamówienia?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie nr 26:

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że pokryje koszty ustanowienia zabezpieczeń.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie nr 27:

Prosimy o odpowiedź, czy Zamawiający wyraża zgodę na ustanowienie zabezpieczenia w postaci cesji praw z polisy ubezpieczeniowej do kwoty stanowiącej równowartość przedmiotu zamówienia, do zawarcia której Zamawiający się zobowiązuje?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie nr 28:

W celu zabezpieczenia istnienia stosunku prawnego pomiędzy Stronami oraz rozwiązania wątpliwości co do intencji Stron na wypadek uznania postanowień umowy za nieważne lub nieskuteczne, prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów, stanowiących standardowe rozwiązanie przyjęte w obrocie gospodarczym:

„Klauzula salwatoryjna

1. Strony oświadczają iż w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy zachowują pełną moc i skuteczność.

2. Postanowienia Umowy nieważne lub nieskuteczne, zgodnie z ust. 1 zostaną zastąpione, na mocy Umowy, postanowieniami ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi, które wywołują skutki prawne zapewniające możliwie zbliżone do pierwotnych korzyści gospodarcze dla każdej ze Stron.

3. Jeżeli postanowień Umowy nie da się zastąpić postanowieniami ważnymi i w pełni skutecznymi albo jeżeli okaże się, że Umowa zostanie uznana za nieważną bądź nieskuteczną wówczas Strony zawrą porozumienie w przedmiocie przeniesienia własności przedmiotu umowy na zamawiającego za zaliczeniem ceny zapłaconej wykonawcy przez zamawiającego z tytułu przeniesienia własności przedmiotu umowy.”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 29:

Prosimy o potwierdzenie, iż wraz z kolejnymi modyfikacjami wzoru umowy na etapie pytań Wykonawców, Zamawiający będzie każdorazowo zamieszczał aktualny wzór umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający zamieści aktualny wzór umowy po upływie terminu na zadawanie pytań przez Wykonawców

Pytanie nr 30:

Prosimy o wskazanie ilu pracowników zatrudnia Zamawiający, poprzez wskazanie odpowiedniego przedziału:

- a) mniej niż 10 pracowników
- b) od 10 do 50
- c) od 50 do 250
- d) powyżej 250

Odpowiedź:

Zamawiający zatrudnia powyżej 250 pracowników.

Pytanie nr 31:

Prosimy o wskazanie przychodów rocznych Zamawiającego, poprzez wskazanie odpowiedniego przedziału:

- a) mniej niż 8,5 mln
- b) od 8,5 mln do 42,5 mln
- c) od 42,5 mln do 212,5 mln
- d) powyżej 212,5 mln.

Odpowiedź:

Przychody roczne Zamawiającego wynoszą od 42,5 mln do 212,5 mln.

Pytanie nr 32:

W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

1. „Wykonawca oświadcza, iż przyjął Kodeks Etyczny Grupy Kapitałowej (Kodeks) w skład której wchodzi Wykonawca.
2. Zamawiający zgadza się respektować i przestrzegać postanowień Kodeksu, zamieszczonego na stronie internetowej Dostawcy: http://*
3. Każde naruszenie wymogów określonych w Kodeksie daje prawo Wykonawcy do rozwiązania Umowy”.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 33:

W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

1. Wykonawca XXX przyjął wytyczne Grupy Kapitałowej w skład której wchodzi Wykonawca XXX dotyczące zgodności na poziomie międzynarodowym w zakresie korporacyjnej odpowiedzialności karnej podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary” (dalej Wytyczne), których treść znajduje się na stronie www pod następującym linkiem (**).
2. Zamawiający niniejszym oświadcza, że zapoznał się z Wytycznymi.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 34:

W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

„Klauzula reklamacyjna

1. Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia reklamacji na działalność lub usługi świadczone przez Dostawcę, w części dotyczącej usługi finansowej lub rozliczeń pieniężnych.
2. Reklamacje mogą być składane wyłącznie w następujących formach:
 - 1) ustnie:
 - a. w formie telefonicznej pod następującym numerem: +48 xxxxx.
 - b. osobiście w siedzibie Dostawcy – Dział Compliance oraz AML.
 - 2) w formie pisemnej:
 - a. przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: xxxxxxxxxxxxxxxx.
 - b. osobiście w siedzibie Dostawcy – Dział Compliance oraz AML.
 - 3) pocztą elektroniczną na następujące adresy e-mail: xxxxxxxxxxxx.
3. Reklamacje mogą być składane przez Zamawiającego osobiście lub za pośrednictwem kuriera, pośtańca lub pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem w formie zwykłej.
4. Na żądanie Zamawiającego Dostawca potwierdza wpływ reklamacji pisemnie (przesyłką pocztową) lub pocztą elektroniczną lub w innej formie uprzednio uzgodnionej z Dostawcą.
5. Dostawca rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Dostawca poinformuje o tym Zamawiającego, wskazując:
 - 1) przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,
 - 2) okoliczności wymagające wyjaśnienia,
 - 3) ostateczny termin udzielania odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

6. Dostawca może zwrócić się do Zamawiającego o dostarczenie dodatkowych danych kontaktowych lub informacji oraz posiadanej przez Zamawiającego dokumentacji dotyczącej składanej reklamacji, jakie mogą okazać się niezbędne w celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji.

7. Odpowiedź na reklamację Zamawiającego zostanie udzielona przez Dostawcę w postaci papierowej (przesyłką pocztową) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, że Dostawca udzieli odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Zamawiającego.

8. W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę terminu przewidzianego na rozpatrzenie reklamacji, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Zamawiającego.

9. Zamawiający niezadowolony z wyjaśnień uzyskanych w odpowiedzi Dostawcy na reklamację ma możliwość wystąpić z:

1) wnioskiem do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Szczegółowe informacje dot. Rzecznika Finansowego dostępne są na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/>.

2) powództwem przeciwko Dostawcy do właściwego sądu powszechnego.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 35:

W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

„Klauzula ochrony danych osobowych”

Kontrahent niniejszym przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że jego Dane Osobowe umieszczone są w zasobach Spółki wraz z innymi danymi i informacjami pozyskanymi przez Spółkę w celu:

a) zawarcia, wykonania umowy oraz do dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową na podstawie art. 6 pkt 1 (b) Rozporządzenia (EU) 2016/679;

b) wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, zgodnie z art. 6 ust. 1 (c) Rozporządzenia (EU) 2016/679;

c) do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub stronę trzecią, za które Administrator uznaje w szczególności: dochodzenie i obronę przed roszczeniami, obronę przed naruszeniem korporacyjnej odpowiedzialności karnej podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary, zapobieganie oszustwom, przesyłanie danych w ramach grupy przedsiębiorstw, zgodnie z art. 6 ust. 1 (f) Rozporządzenia (EU) 2016/679;

d) jak również – w przypadku wyrażenia zgody – w celach promocyjnych i komercyjnych na podstawie art. 6 pkt 1 (a) Rozporządzenia (EU) 2016/679 (takich jak przesyłanie newslettera z informacjami na temat oferowanych usług oraz zaproszeń na wydarzenia i konferencje organizowane przez Spółkę).

Dostarczanie Danych w celu wywiązania się z wymogów regulacyjnych i kontraktowych jest obowiązkowe; ich niespełnienie uniemożliwi zawarcie umowy lub wykonanie usług z niej wynikających. Dostarczenie danych osobowych w celach promocyjnych i komercyjnych jest dobrowolne i nie pociąga żadnych konsekwencji w przypadku odmowy. Dane osobowe i informacje procesowane celem wykonania umowy mogą zostać ujawnione osobom trzecim – a zwłaszcza dostawcom usług w celu dochodzenia i administrowania wierzycelnościami, bankom w celach wykonania płatności a także organom administracyjnym celem spełnienia wymogów nadzorczych i regulacyjnych, w tych samych celach, dla których zostały zebrane.

Dane osobowe będą przechowywane w całości w pełnym okresie czasu wykonania kontraktu, a następnie przechowywane będą przez okres 6 lat celem spełnienia wymogów prawnych. Dalsze przechowywanie danych osobowych lub ich części może mieć miejsce celem egzekwowania i obrony swoich praw we wszelkich możliwych sprawach, a w szczególności w postępowaniach sądowych.

Na mocy art. 15 i nast. rozporządzenia UE 2016/679, Kontrahent ma prawo uzyskać – między innymi – potwierdzenie istnienia danych osobowych jak również sposobu i celów ich procesowania, oraz prawo aktualizacji, zmian i nienaruszalności danych. Klient może się również sprzeciwić procesowaniu dotyczących go Danych Osobowych i uzyskać ich wykasowanie, poza przypadkami, w których ich zachowanie wymagane jest na mocy prawa.

Administratorem jest xxxxxxx, z siedzibą przy xxxxxxxx, która wyznaczyła Dyrektora Działu Informatyki Koordynatorem do spraw Ochrony Prywatności, zlokalizowanym w siedzibie głównej firmy, do którego Kontrahent może zwrócić się w celu egzekwowania swoich praw.

Inspektorem Ochrony Danych, wyznaczonym w myśl postanowień Rozporządzenia UE 2016/679 przez Administratora, jest xxxxxxx.

W celu egzekwowania wspomnianych praw, Kontrahent winien kontaktować się z Administratorem listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na podany adres lub na adres mailowy xxxxxx.

Kontrahent ma prawo złożyć skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie Danych Osobowych dotyczących Klienta narusza przepisy Rozporządzenia UE 2016/679.

Kontrahent wyraża zgodę / nie wyraża zgody (opcja) na procesowanie Danych Osobowych przez Spółkę również w celach komercyjnych i promocyjnych (takich jak wysyłanie newsletterów dostarczających informacje na temat oferowanych usług, jak również zaproszenia na wydarzenia i konferencje Spółki).

Spółka zobowiązuje się, jednakże, używać danych należących do Kontrahenta w sposób poufny, przez wyznaczony personel.”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 36:

Ze względu na zasadę równości stron w prawie cywilnym, uprzejma prośba o wykreślenie § 4 ust. 11 oraz ust. 12 ze wzoru umowy, a także § 6 ust. 2 oraz § 12 ze wzoru umowy.

Odpowiedź:

Zapisy wzoru umowy pozostają bez zmian.

Pytanie nr 37:

Pragniemy poinformować, iż na podstawie art. 13 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych postanowienia umowy wyłączające lub ograniczające uprawnienia wierzyciela lub obowiązki dłużnika, o których mowa m.in. w art. 10 tej ustawy (rekompensata) są nieważne, a zamiast nich stosuje się przepisy ustawy. Biorąc pod uwagę powyższe, uprzejma prośba o wykreślenie § 9 ze wzoru umowy, z uwagi na jego nieważność.

Odpowiedź:

Zamawiający usuwa § 9 ze wzoru umowy.

Pytanie nr 38:

Z uwagi na ratalną formę płatności prosimy Zamawiającego o dopuszczenie wyodrębnienia kosztu finansowania w formularzu ofertowym oraz w zestawieniu parametrów technicznych (tabeli cenowej), pozwoli to bowiem uniknąć 8% lub 23% podatku VAT od finansowania, gdyż finansowanie jako odrębna usługa zgodnie z posiadaną przez Wykonawcę interpretacją podatkową otrzymaną od Ministerstwa Finansów jest zwolnione z podatku VAT (stawka podatku VAT zw.) i w przypadku wyodrębnienia na formularzu Zamawiający uzyska cenę oferty od wykonawcy niższą o stawkę podatku VAT czyli o 8% lub 23% co będzie oczywiście bardzo korzystne dla Zamawiającego. Propozycję dopuszczenia zmienionego formularza ofertowego oraz zestawienia parametrów technicznych (dla Zadania nr 1 i 2) prezentuję poniżej:

Formularz ofertowy:

„brutto:

(cena brutto słownie:

W tym koszt finansowania płatności ratalnej brutto, stawka podatku VAT: ZW.”

Zestawienie parametrów technicznych:

nr pozycji	Ilość	Cena jed. netto	Wartość netto	Stawka Vat	Wartość brutto	Okres gwarancji
1.	1					
Koszt finansowania płatności ratalnej	1			ZW.		X
RAZEM	X					

Odpowiedź:

Zgodnie z modyfikacją z dnia 18.02.2020 r.

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego Zakładu
Opieki Zdrowotnej w Puławach

Piotr Rybak

Dział Zamówień Publicznych
Z-ca KIEROWNIKA

Małgorzata Mączka

Dział/Sekcja	Dział Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia	Dodatkowe informacje
Sprawę prowadzi: imię i nazwisko	Małgorzata Mączka	
Tel:	81 450 23 89	
e-mail:	mmaczka@szpitalpulawy.pl	