



## Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Puławach

ul. Bema 1, 24-100 Puławy

NIP 716-22-38-942 REGON 431205731

Tel. 81 45 02 389

[www.szpitalpulawy.pl](http://www.szpitalpulawy.pl)

[zp@szpitalpulawy.pl](mailto:zp@szpitalpulawy.pl)

L.dz. 397/231 /2020

Puławy, 13.10.2020 r.

### Wykonawcy uczestniczący w postępowaniu nr ZM 38/230/2020

**Dotyczy:** Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usługi w zakresie nadzoru autorskiego i serwisu Oprogramowania Aplikacyjnego oraz zakupu dodatkowych licencji firmy Kamssoft dla potrzeb Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Puławach, opublikowanego w Biuletynie Zamówień Publicznych dnia 08.10.2020 roku pod nr 594624-N-2020.

#### odpowiedzi na pytania

Działając w trybie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) zwanej dalej ustawą Pzp, Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami:

**Pytanie nr 1:**

**Załącznik nr 5 – Wzór umowy par. 2 ust. 8:** Czy Zamawiający potwierdzi, że dniami roboczymi w rozumieniu wzoru umowy są dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy?

**Odpowiedź:**

Tak.

**Pytanie nr 2:**

**Załącznik nr 5 – Wzór umowy par. 2 ust. 11:** Czy Zamawiający potwierdzi, że przez zwłokę w niniejszym postanowieniu wzoru umowy uznaje opóźnienie w płatności?

**Odpowiedź:**

Tak.

**Pytanie nr 3:**

**Załącznik nr 5 – Wzór umowy par. 4:** Czy Zamawiający potwierdzi, że poprzez Oprogramowanie Aplikacyjne, o którym mowa w tym paragrafie wzoru umowy, ma na myśli produkty objęte serwisem eksploatacyjnym wymienione w Załączniku nr 2 do wzoru umowy?

**Odpowiedź:**

Tak.

**Pytanie nr 4:**

**Załącznik nr 5 – Wzór umowy par. 6:** Czy Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych na wzorze stosowanym przez Wykonawcę lub akceptację stosowanego przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych przez Wykonawcę Regulaminu (wzór umowy)?

**Odpowiedź:**

Tak.

**Pytanie nr 5:**

**Załącznik nr 5 – Wzór umowy par. 9 ust. 1 lit. b):** Zwracamy uwagę, że obszerność zakresowa przypadków uprawniających do naliczenia określonej w tym postanowieniu kary umownej jest tak szeroka, że nie ma możliwości i wyszczególnienia, aby wykonawca składający ofertę na wykonanie zamówienia mógł ryzyko płynące z ich naliczenia wkalkulować w cenę oferty. Ponadto, katalog przypadków, za które naliczane są kary umowne musi być skonkretyzowany i zamknięty, gdyż kary

umowne swym charakterem są konkretyzacją ogólnej odpowiedzialności kontraktowej, a instytucja kar umownych nie ma na celu jej zastąpienia, do czego jednak to postanowienie wprost prowadzi. Aby usunąć tę nieprawidłowość, prosimy o enumeratywne wymienienie przypadków niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy (zamówienia), za które naliczana będzie określona w tym postanowieniu wzoru umowy kara umowna, względnie o wykreślenie lit. b) z ust. 1 w par. 9 wzoru umowy w całości.

**Odpowiedź:**

Zapisy wzoru umowy pozostają bez zmian.

**Pytanie nr 6:**

**Załącznik nr 5 – Wzór umowy par. 9 ust. 1 lit. c):** Czy dla ekwiwalentności określonej w tym postanowieniu wzoru umowy kary umownej z karą należną Wykonawcy na mocy ust. 3 w par. 9 wzoru umowy, Zamawiający potwierdzi, że kara z par. 9 ust. 1 lit. c) wzoru umowy będzie mu należna w przypadkach odstąpienia lub rozwiązania umowy na wykonanie zamówienia z wyłącznej winy Wykonawcy?

**Odpowiedź:**

Zapisy wzoru umowy pozostają bez zmian.

**Pytanie nr 7:**

**Załącznik nr 5 – Wzór umowy par. 9 ust. 2:** Zwracamy uwagę, że zgodnie z przyjętymi przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych wytycznymi co do konstrukcji odpowiedzialności Wykonawców zamówień publicznych, ich odpowiedzialność z tytułu umów zawartych na wykonanie takich zamówień powinna być limitowana i sięgać najwyżej wartości wynagrodzenia, ustalonego daną umową.

Tym samym, czy w myśl tych wytycznych, Zamawiający ograniczy odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu umowy na wykonanie zamówienia i dopisze do tego postanowienia wzoru umowy, na końcu zdanie: *"Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu wszystkich przypadków wynikających z umowy ograniczona jest wartością brutto wynagrodzenia, o którym mowa w par. 2 ust. 1 umowy."*

**Odpowiedź:**

Dodaje się w § 9 wzoru umowy ustęp 4 o treści: „Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu wszystkich przypadków wynikających z umowy ograniczona jest wartością brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust.1 umowy.”

**Pytanie nr 8:**

**Załącznik nr 5 – Wzór umowy par. 11 lit. a):** Zgodnie z art. 636 par. 1 Kodeksu cywilnego, który w tym przypadku będzie miał zastosowanie, Zamawiający stwierdziwszy nieprawidłowe wykonywanie przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę, powinien w pierwszej kolejności wezwać go do podjęcia prawidłowego wykonywania, wyznaczając mu termin odpowiedni, a dopiero po bezskutecznym upływie tego terminu, może od umowy na wykonanie tego zamówienia odstąpić.

To postanowienie wzoru umowy nie realizuje jednak dyspozycji tego przepisu, stąd prosimy o dodanie na jego końcu słów: *"i nie podejmie prawidłowego wykonywania umowy w terminie odpowiednim wyznaczonym mu w wezwaniu Zamawiającego w zakresie w tym wezwaniu określonym"*?

**Odpowiedź:**

§ 11 litera a) wzoru umowy otrzymuje brzmienie: „Wykonawca realizuje umowę w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy lub normami i warunkami określonymi prawem i nie podejmie prawidłowego wykonywania umowy w terminie odpowiednim wyznaczonym mu w wezwaniu Zamawiającego w zakresie w tym wezwaniu określonym,”

**Pytanie nr 9:**

**Załącznik nr 5 – Wzór umowy par. 12 ust. 1:** Czy Zamawiający potwierdzi, że zmiany zawartej umowy będą możliwe, poza przypadkami wskazanymi w tym postanowieniu wzoru umowy, także w przypadkach określonych w pkt XIX.1 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, oraz, że będzie miało do tych przypadków zastosowanie postanowienie par. 12 ust. 4 wzoru umowy?

**Odpowiedź:**

Zapisy wzoru umowy pozostają bez zmian.

**Pytanie nr 10:**

**Załącznik nr 6 – opis przedmiotu zamówienia, zadanie nr 1:** W związku z brakiem wyspecyfikowania wymaganych parametrów i warunków dotyczących realizacji nadzoru autorskiego i serwisu, czy Zamawiający zgodzi się na uzupełnienie załącznika nr 6 do SIWZ, zadanie nr 1 o następujące zapisy:

A. *Nadzór autorski*

**I. W ramach 12 miesięcznego nadzoru autorskiego Wykonawca zapewnia:**

1. udostępnienie poprawek do Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu Oprogramowania Aplikacyjnego (tzn. nie spowodowanego przez Zamawiającego powtarzalnego działania Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym samym miejscu programu, prowadzącego w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania):

a) w przypadku tzw. błędu krytycznego, tj. takiego, który uniemożliwia użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego w zakresie jego podstawowej funkcjonalności (wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności w wyniku których, niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego:

- czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego „błędu krytycznego”) wynosi **1 dzień roboczy**;

- czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie **do 3 dni roboczych**, od chwili wpłynięcia zgłoszenia;

- w przypadku wystąpienia „błędu krytycznego” Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem błędu krytycznego; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd zwykły;

b) w pozostałych przypadkach:

• czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu zwykłego) wynosi **do 15 dni roboczych**;

• czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie **do 60 dni roboczych** od chwili wpłynięcia zgłoszenia;

c) w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym;

2. rozwój Oprogramowania Aplikacyjnego objętego Umową zgodnie ze zmieniającymi się powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, lub przepisami prawa wewnętrznymi obowiązującymi wydanymi na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do:

a) przekazanie Zamawiającemu informacji o nowych wersjach Oprogramowania Aplikacyjnego, odbywać się będzie poprzez wysłanie pocztą elektroniczną na adres e-mail Zamawiającego XXX;

b) udostępniania uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego (nowych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego) poprzez witrynę internetową Wykonawcy,

3. możliwość pisemnego zgłoszenia uwag i propozycji modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego, zgłoszenia takie wynikają z zobowiązania Wykonawcy do dokonywania rozwoju Oprogramowania Aplikacyjnego, o którym mowa w punkcie poprzedzającym,

4. gotowość przyjmowania i rozpatrywania indywidualnych żądań zmian Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą Umową (propozycji jego udoskonalień, modyfikacji i rozwoju), przy czym realizacja powyższych żądań nie będzie wchodziła w zakres Umowy; z zastrzeżeniem, że zasady realizacji zgłoszonych żądań będą każdorazowo uzgadniane pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym.

**II. Zgłoszenie błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez witrynę internetową Help-Desku Wykonawcy: XXX w razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie pod numerem telefonu XXX lub pisemnie na formularzu przesyłanym za pomocą poczty elektronicznej na adres XXX, opcjonalnie faksem na numer XXX; W przypadku, gdy formularz zgłoszenia serwisowego zostanie przyjęty przez Wykonawcę:**

a) w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego;

b) w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego;

c) w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego;

**III. Zobowiązania Wykonawcy, o których mowa w części I i II będą wykonywane pod warunkiem realizacji przez Zamawiającego następujących zobowiązań:**

1. wykonywania czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie;
2. powstrzymania się od samodzielnego lub przy udziale osób trzecich dokonywania jakichkolwiek zmian w konfiguracji oprogramowania lub sprzętu komputerowego, na którym wykorzystywane jest Oprogramowanie Aplikacyjne objęte niniejszą Umową, w tym Zamawiający zobowiązuje się nie dokonywać nieautoryzowanych przez Wykonawcę modyfikacji zawartości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego; w przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca dopuszcza zmiany konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego lub sprzętu komputerowego, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Wykonawcy, a wszelkiego rodzaju zmiany muszą być wykonywane za uprzednią wyraźną zgodą Wykonawcy;
3. dostarczenia na wniosek Wykonawcy wskazanych fragmentów lub całości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku uzasadnionej potrzeby ich użycia do prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej Umowy poza siedzibą Zamawiającego;
4. delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą;
5. zapewnienia, aby Oprogramowanie Aplikacyjne, zainstalowane u Zamawiającego, było używane wyłącznie przez użytkowników upoważnionych przez Zamawiającego zgodnie z dokumentacją i instrukcjami Wykonawcy;
6. dokonywania zgłoszeń ewentualnych błędów zgodnie z Umową oraz dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie Oprogramowania Aplikacyjnego oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie niniejszej umowy;
7. przekazywania na bieżąco Wykonawcy wszystkich przepisów i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji Umowy, w tym obowiązujących wykładni prawnych lub wskazówek jednostek nadrzędnych (np. Narodowy Fundusz Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Samorządowy Wydział Zdrowia, Organ Założycielski, inne);
8. zapewnienia Wykonawcy możliwości dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym pracy w godzinach popołudniowych i wieczornych, a także zapewnienia obecności w tym czasie, upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego;
9. udostępnienia Wykonawcy sprzętu komputerowego i oprogramowania osób trzecich w zakresie potrzebnym do świadczenia usług związanych z nadzorem autorskim oprogramowania KS-MEDIS
10. zapewnienia pracownikom Wykonawcy warunków do świadczenia usług związanych z nadzorem autorskim oprogramowania KS-MEDIS z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP;

#### **B. Serwis**

#### **IV. W ramach serwisu Wykonawca zapewnia:**

1. W ramach usług serwisowych Wykonawca zapewnia:
  - a) nieograniczoną ilość kontaktów telefonicznych, faksowych, e-mailowych z pracownikami działu serwisu Autoryzowanego Przedstawiciela Serwisowego Wykonawcy, w godzinach pracy Wykonawcy, korzystanie z konsultacji typu HelpDesk (pomoc i konsultacje telefoniczne) w zakresie obsługi i administrowania Oprogramowania Aplikacyjnego, wymienionego w niniejszym Załączniku do Umowy, w godzinach pracy Wykonawcy;
  - b) wykonywanie, w ramach puli 30 osobodni serwisowych lub zamiennie 240 rodzin roboczych dostępnych w ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy, zleconych przez Zamawiającego usług serwisowych w zakresie:

- udzielanie pomocy technicznej w zakresie obsługi i administrowania Oprogramowania Aplikacyjnego wymienionego w niniejszym załączniku,
- instalowanie i konfigurowanie nowych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego otrzymanych w ramach świadczeń z tytułu nadzoru autorskiego,
- pomoc w usuwaniu Awarii (tj. sytuacji, w której nie jest możliwe prawidłowe używanie Oprogramowania Aplikacyjnego z powodu uszkodzenia lub utraty zbiorów niezbędnych do działania oprogramowania, struktur danych lub zawartości bazy danych Oprogramowania Aplikacyjnego objętego Umową), powstałej z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych, przy pomocy kopii Oprogramowania Aplikacyjnego lub narzędzi oprogramowania systemowego i bazodanowego, udostępnionego przez Zamawiającego,
- optymalizowanie konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego uwzględniające potrzeby Zamawiającego,

- pomoc w awaryjnym odtwarzaniu zgromadzonych w Oprogramowaniu Aplikacyjnym danych, na podstawie danych archiwalnych poprawnie zabezpieczonych przez Zamawiającego na odpowiednich nośnikach,
- pomoc w przygotowaniu danych przekazywanych przez Zamawiającego do jednostek nadrzędnych i współpracujących (np. do Narodowego Funduszu Zdrowia, Wydziału Zdrowia odpowiedniego Urzędu, banków itp.),
- doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych, dokonywanie ponownych instalacji Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą Umową w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego,
- prowadzenie szkoleń dla personelu zamawiającego.
- wizyty serwisowe w całym okresie obowiązywania Umowy, w terminach uzgodnionych przez Strony Umowy, przy udziale jednej osoby, o czasie trwania nie krótszym niż 6 godzin i nie dłuższym niż 8 roboczogodzin (1 osobogodzin).

2. Wykonanie wizyt serwisowych potwierdzone będzie podpisaniem stosownego protokołu, którego wzór zostanie przedstawiony przez Wykonawcę. Formularz wypełnia Wykonawca, a zatwierdza Zamawiający.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

DYREKTOR  
Samodzielnego Publicznego Zakładu  
Opieki Zdrowotnej w Puławach  
*Piotr Rybak*  
Piotr Rybak

Dział/Sekcja	Dział Zamówień Publicznych	Dodatkowe informacje
Sprawę prowadzi: imię i nazwisko	Małgorzata Dzieglewska	
Tel:	81 45 02 389	
e-mail:	<a href="mailto:mdzieglewska@szpitalpulawy.pl">mdzieglewska@szpitalpulawy.pl</a>	